

正式名称と分類	東日本旅客鉄道（株）横浜支社 総合訓練センター 擬似体験
場所とアクセス	JR 横須賀線久里浜駅構内
展示および体感内容	<p>横浜総合訓練センターの概要</p> <p>東日本旅客鉄道（株）の社員に対し、下記のための訓練を行う。</p> <p>①基本動作の徹底と重要性を再認識</p> <p>②正しい機器の取り扱いの習得</p> <p>③異常時の対応能力向上</p> <p>訓練センターの社員数：13名</p> <p>年間訓練人数：約1800（24年度実績）</p> <p>主な訓練設備 訓練線、訓練車両、乗務員用訓練シミュレーター</p> <p>見学結果</p> <p>1）東日本旅客鉄道（株）の経営の基本的スタンス：安全はすべてに優先する。下記の安全綱領を徹底している</p> <div data-bbox="512 981 1061 1391" data-label="Image"> </div> <p>旧国鉄時代から安全綱領はあり、安全第一が社内に徹底されている。</p> <p>なお、3.11を契機に、「五」は、「あわてず、自ら考えて」と修正された</p>



訓練所の廊下には、すべての過去の事故の内容や写真、重大故障発生部品が展示されており、再発防止意識を高めている。

## 2) トレーニングの基本的スタンス

失敗させて学ばせる。(知っていてもだめ、分からないといけない)

## 3) 教室での気付きのトレーニング

### ①早いと正確は両立しないことの体験。

10×10のマスキに紙に、1行目は「あ・あ・む」と順に記載、2行目には「む・む・あ」と30秒間で正確に記載するように指示。  
→ 字がおかしくなったり、順番を間違えるという状況になり、多くかけなかった。

### ②人間の特性に対する気付きトレーニング（下記の7種類の実験）

- ・ 盲点の実験
- ・ 集中による視野の狭まり
- ・ 同心円を渦巻きと誤認
- ・ 黒白模様による色変化
- ・ 影の方向による模様のゆれ
- ・ 同じ図形が異なる図形に見える錯覚
- ・ ルビンの壺：見方により、見えるものが変化（壺と女性の顔）

## 4) 訓練線、訓練車両の見学

訓練車両に乗車し、訓練線での運転トレーニングの内容の説明  
失敗しないという過信の壁を壊すことが目的。

駅間450mしかないが、無事次の駅につけないとのこと。



訓練生には、何時何分発車しか指示しない。トラブルを発生させ、そのトラブル処置をさせる。パニックで何も出来ない人もいるとのこと。また、繰り返し参加する研修生には同じトラブルに当たらないよう訓練計画を組んでいるが、同じトラブルに当たり、同じミスをする人がいるとのこと。

訓練車両を運転しながら、車両の性能や機能、非常時の処置等について説明を受けた。実際に非常ボタンを操作したり、ドアの手動操作、ホームでの非常停止ボタンの操作などを体験。




全員乗車し、実際に訓練担当者が運転し、運転席と車掌席で訓練内容などの説明を受ける。



##### 5) 乗務員用訓練シミュレーター訓練

全員が運転士と車掌を体験。運転操作については、詳細に指示してくれるが、大幅にオーバーランして、バックさせるとまた行き過ぎる等、停止位置に停車することの難しさが大変よく分かった。また、車掌の役割も重要で、安全に運行することの難しさを痛感させられた。ましてや、非常処置を正しく行うのは大変困難であることを十分教えられた。



	<p>いかに失敗をさせるトレーニングプランを考えるかが重要。</p> <p>例：最初にATSのトラブルで停止させ、次に別のトラブルで停止させる。工事区間の間で、トラブルを発生させ、工事区間の徐行を忘れて運転させる。実際のトレーニングに使用しているプログラムを実施、電車が衝突して転覆するというシミュレーションを体験させてもらい、安全運行を実現することの困難さを思い知らされた。</p> 
感想など	<p>東日本旅客鉄道（株）の安全運行への取り組みについて知ることが出来ました。見学メンバー全員が、安全確保の難しさとそれを実現するための真摯な取り組みに感心させられました。特に「失敗させて学ばせること」をトレーニングで実践していることに驚きを感じました。この取り組みは、色々な業種でも大変参考になると考えます。</p>   <p>研修終了後の「反省会」では、皆さん、大変満足し、笑顔です。でも、まだ、「知る」の状態で、「分かった」とは言えません。</p>
公開状況	原則、社員教育用である
問い合わせ先	東日本旅客鉄道（株）横浜支社 総合訓練センター 046-835-8865
ここもお勧め！	駅の反対側には、三浦半島唯一の天神様（学問の神様）がある

	 <p>三浦半島唯一鎮座 官原道真公主祭神</p> <p>砂村新左衛門勸請 相模國久里浜鎮座</p> <p>早稲五斗 八月十六日</p> <p>久里天神社</p> <p>幸持</p> <p><a href="http://www.tenjinsha.or.jp/">http://www.tenjinsha.or.jp/</a></p>
見学記録作成者 名と日付	中山安弘 2013年8月12日 記